



ПОМНИТЕ!

Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.

Компромисс (от лат. *commissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

MINISTERSTVO SOCIAL'NOGO
RAZVITIYA, OPEKI I POPENCHITEL'STVA
IRKUTSKOY OBLASTI

Как научиться разрешать конфликты

Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.

Идеальных родителей не бывает!



◊ Конфликт –это

- * противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других;
- * столкновение противоположных сторон, мнений, сил;
- * серьезное разногласие, острый спор;
- * осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

Типы конфликтов:

- ◆ межличностный (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- ◆ -между группой и личностью (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- ◆ -межгрупповой конфликт (может возникнуть между группами или частями группы).
- ◆ -внутриличностный (между долгом и совестью).

Поведение человека в конфликте характеризуется большой степенью напряженности, как физической, так и психологической. Чем сложнее конфликт, тем больших сил он требует. Если мы не выдерживаем, то нарушаем правила поведения: повышаем голос, размахиваем руками, что неизменно ведет к дальнейшему сожалению о случившемся и чувству стыда.

Конфликт- такой способ взаимодействия людей, в котором они занимают противоборствующие стороны. Это не так уж и плохо, т.к. учит отстаивать нас свои интересы. Главное, чтобы не возникало внутри личностных конфликтов, которые могут привести к тяжелым последствиям, а именно- неврозам.

◊ Способы разрешения конфликтов..:

- 1.Уклонение-нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации. Уход - просто откладывание конфликта, а не его разрешение.
- 2.Приспособление- попытка смягчить конфликтную ситуацию и сохранить взаимоотношения, уступая давлению противника. Приспособление – это демонстрация покорности, согласия с предъявляемой претензией
- 3.Конфронтация ориентирована на достижение своих целей без учета интересов другой стороны. Никто не хочет уступить, не желает ничем поступиться => конфликт заходит в тупик => необходима 3-я сторона – посредник, который попробует примирить. Конфронтация оправдана, когда люди не стремятся сохранить отношения, не заинтересованы друг в друге.
- 4.Принуждение-это управление конфликтом путем давления, применение власти или силы, с целью заставить принять свою точку зрения. Способ, предполагающий удовлетворение интересов одной из конфликтующих сторон за счет интересов другой. Часто это способ переноса вины и ответственности на более слабую сторону
- 5.Сотрудничество предполагает совместный поиск решения , которое отвечает интересам всех сторон. Это наиболее сложный, но и наиболее оптимальный способ разрешения конфликта: обсуждение позиций, выбор альтернатив.
6. Компромисс-это урегулирование конфликта путем взаимных уступок.